

Mini-sondage sur les répercussions de la crise économique dans la région

Avec le climat d'incertitude économique qui plane actuellement au niveau mondial, la Chambre de commerce- région de Matane a voulu évaluer, de façon sommaire, la façon dont ses membres se tiraient jusqu'à présent de cette période de crise et comment ils envisageaient l'avenir pour notre région. Les 14 et 15 janvier derniers, un mini-sondage fut effectué auprès de 10 % des entrepreneurs de la Chambre de commerce.

La première partie de l'entrevue portait sur la variation du chiffre d'affaires entre le dernier trimestre de 2008 comparativement à celui de 2007. Contrairement à ce qui était envisagé, seulement 32 % des entreprises consultées ont connu une baisse de revenus. Il semble que le secteur le plus touché soit celui de l'alimentation, avec 67 % des répondants qui avouent avoir connu une baisse de leur chiffre d'affaires au cours des derniers mois. Les entreprises de construction et de vente de matériaux de construction/rénovation ont, quant à elles, maintenu leurs revenus.

Pour ces dernières, l'avenir des prochains mois semble même prometteur suite à l'énoncé éco-

nomique présenté par la ministre des Finances, Mme Monique Jérôme-Forget, mercredi dernier. En effet, le gouvernement du Québec annonçait qu'il mettra essentiellement sur l'industrie de la construction pour contrer le ralentissement économique. Un crédit d'impôt offert pour la rénovation de résidences et l'accélération de la mise à niveau d'infrastructures devraient, selon Mme Forget, aider le Québec à traverser la crise économique.

Malgré ces résultats, nos entrepreneurs restent toutefois vigilants afin de pallier à cette crise financière. À preuve, 75 % des répondants ont mis sur pied un plan d'actions afin de minimiser les effets reliés à la crise économique sur leur entreprise. Parmi les moyens les plus populaires utilisés, vient en première position la gestion des inventaires, suivi d'efforts visant la baisse de la consommation énergétique et en troisième lieu, la réduction de personnel. Certains même n'hésitent pas à améliorer leurs promotions afin de maintenir et d'attirer de nouvelles clientèles.

(Suite, page 3).

Dans ce numéro :

Nouvelles de nos membres et partenaires	2
Guide sur les matières résiduelles	3
Suite du mini-sondage sur les répercussions de la crise économique dans la région	3
Avantages des membres de la Chambre de commerce- région de Matane	4

À METTRE À VOS AGENDAS...

Déjeuner-conférence Janvier 2009:



Conférencier: M. Richard Morency, directeur des relations publiques au Casino de Montréal

Thème: Rôle de Loto-Québec dans l'industrie du jeu et son engagement dans la gestion responsable et

Heure: 7 h 30

Lieu: Quality Inn de Matane

Déjeuner-conférence Février 2009:

Conférencier: M. Pascal Bérubé, député de Matane

Thème: Profil socio-économique de la région de Matane et perspectives annuelles

Date: Lundi, 2 février 2009

Heure: 7 h 30

Lieu: Quality Inn de Matane

Détails à venir...



Un réseau d'ici, pour les gens d'ici !

Chambre de commerce-
région de Matane
290, ave St-Jérôme
Matane (Québec) G4W 3A9

Tél.: (418) 562-9344
Fax: (418) 562-7734
info@cematane.com

NOUVELLES DE NOS MEMBRES ET PARTENAIRES

Cette section de l'Info-Fax vise à féliciter les « bon coups » de nos membres. N'hésitez pas à nous communiquer de bonnes nouvelles qui méritent d'être annoncées : info@cematane.com

CAFÉ AUX DÉLICES-

BISTRO SPORTIF

Pour ceux qui n'ont pas encore eu l'occasion de visiter le nouveau bistro sportif du Café aux Délices, nous vous invitons à le faire. Alain Fournier, Lisette Ouellet et Emmanuel Ouellet se feront un plaisir de vous faire découvrir cette nouvelle aire aménagée avec des objets et photos d'époques reliés au monde du sport.

FÉLICITATIONS À PROMO SON

Promo Son a maintenant pignon sur rue au 177, rue Fraser. Soucieux d'offrir un service de sonorisation et d'éclairage de qualité exceptionnelle, M. André McMullen et son équipe se feront un plaisir de vous servir.

FÉLICITATIONS...

À Mme **Isabelle Gauthier**, présidente-directrice générale de **Concept Mat**, et à son équipe, qui sont à la une de l'édition de décembre du Journal Bu\$inest, mensuel des gens d'affaires de l'Est du Québec. Votre expertise et votre professionnalisme sont un exemple pour les jeunes entrepreneurs de la région !

BONNE FÊTE PURDEL !

Purdel fête cette année son 80e anniversaire. Initiée au Bic en 1928, la Coop Purdel génère annuellement un chiffre d'affaires de 60 millions de \$ et emploie 155 personnes.

GROUPE BERTRAND-RIOUX FÊTE SES 50 ANS !

Nos plus sincères félicitations à toute l'équipe et nos meilleurs vœux de succès pour l'avenir.

FLEURISTE CAROLE

Veuillez noter que depuis janvier, M. Alain Miville est l'heureux propriétaire de Fleuriste Carole. Bon succès !

DEPUIS LE 12 JANVIER

La Clinique de Physiothérapie Caroline Bouliane devient

PHYSIX CLINIQUE DE PHYSIOTHÉRAPIE

Mme Caroline Bouliane, M. Yves Labrie et leur équipe vous offrent les services suivants, répondant à vos besoins:

PHYSIOTHÉRAPIE, KINÉSIOLOGIE ET MASSOTHÉRAPIE

NOUVELLE ADRESSE:

572, Ave du Phare Est (entre la Quillothèque et le garage Cyon)

Bonne chance dans vos nouvelles installations !

FONDATION MARJORIE, À NOTER:

La Fondation Marjorie vous informe qu'elle a reçu un lot de foulards et de chapeaux pour les personnes atteintes du cancer. Pour plus de renseignements, communiquer avec Lucy Saucier au (418) 566-3831

FRANCK ZIMMERMANN, NOUVELLE ADRESSE:

Franck Zimmermann Inspection
Inspecteur en bâtiments (résidentiel et commercial)
473, rue Bilodeau, Matane (Québec), G4W 3N8
Tél.: (418) 562-9539 Sans frais : 1-800-476-0195

franckzi@globetrotter.net
www.franckzimmermanninspection.com

CLUB VOYAGES BRAVO

Veuillez noter que Mme Madonne Guénette est dorénavant l'unique propriétaire de Club Voyages Bravo.

Mme Guénette et son équipe offriront, comme toujours, un service à la clientèle exceptionnel.

ENCAN ANNUEL ADHG

Possibilité des plus alléchantes pour les entrepreneurs !

Lors de son encan annuel, l'ADHG mettra à l'encan un photocopieur XÉROX M20/M20i **d'une valeur de 2 000 \$**, incluant le contrat de service.

L'encan aura lieu le 25 janvier prochain, aux Promenades du St-Laurent, à compter de 13 h 15.

NOUVELLES FONCTIONS

La meilleure des chances à notre vice-présidente, Mme **Annie Isabelle**, qui s'est jointe à l'équipe de CHOIE-CHRM FM comme conseillère aux ventes.

Info-Pub: Possibilité d'envoi de publicités par courriel (plus de 375 adresses) et par télécopieur (50 adresses) aux membres de la Chambre à peu de frais (60\$ plus taxes pour les membres et 85\$ plus taxes pour les non-membres).

Suite du mini-sondage

À la question « Croyez-vous que les effets néfastes reliés à la crise économique et véhiculés par les médias soient exagérés ? », 80 % des répondants ont répondu par l'affirmative. La plupart des personnes consultées estiment que la campagne de peur menée par certains médias provinciaux et nationaux, afin de mousser leur côte d'écoute ou leur popularité, nuit grandement à la situation actuelle. Pour eux, le principal effet de ces actions se reflète par une baisse de confiance du consommateur québécois, se traduisant par une diminution générale de la consommation.

Une autre preuve que la confiance de

nos entrepreneurs en l'économie ne semblent pas trop affectée est que seulement 28 % d'entre eux avouent avoir réduit leur consommation ou prévoient le faire. À l'image de la plupart des québécois, les dépenses qui seront réduites sont celles reliées aux sorties, aux restaurants, aux loisirs et à l'achat de vêtements.

Même si tout indique que les prochains mois seront particulièrement difficiles pour l'économie du Québec, beaucoup d'entrepreneurs restent confiants quant à la situation économique de notre région. Comme plusieurs des personnes consultées le mentionnaient, Matane a toujours été une région tampon, tant en période de crise que d'essor économique. De

plus, selon 64 % d'entre eux, la continuité du développement éolien et l'arrivée imminente de promoteurs dans ce domaine agissent comme un baume d'espoir pour les gens de la région.

La Chambre de commerce remercie les membres consultés de leur coopération. Le président de la Chambre de commerce, M. André Désilets se joint à la directrice générale, Mme Pascale Charest, afin d'assurer à ses membres que toutes les actions possibles seront mises de l'avant par notre organisation afin de favoriser un climat économique adéquat pour notre région et ses entreprises.

Guide sur les matières résiduelles

RECYC-QUÉBEC vient de mettre en ligne un nouvel outil de gestion des matières résiduelles au travail. Puisque plusieurs d'entre-vous avez des contrats de collecte/traitement/enfouissement pour la gestion de vos matières résiduelles, cela pourrait être un outil utile afin de vous aider à diminuer vos dépenses de gestion en matières résiduelles.

Le guide « **Déchet zéro au boulot** » est un nouvel outil très pratique pour la réalisation et la mise en œuvre d'un plan de gestion des matières résiduelles au travail. Il suggère des actions concrètes, basées sur des expé-

riences réalisées avec succès dans plusieurs organisations.

Voici le lien pour vous procurer la brochure :

<http://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/client/fr/gener/travail/dechet-boulot/index.html>.

Pour toutes autres questions sur le sujet, n'hésitez pas à communiquer avec Mme Caroline Ratté, coordonnatrice à l'environnement et au développement durable à la ville de Matane, (418) 562-2334



VILLE DE
MATANE...
PASSION ET
SAVOIR-FAIRE

Nouveaux membres à la Chambre de commerce

Bienvenue à M. **Gilles Bernier**,

Directeur de la succursale de Matane, **Les Grues P.G.**, située au 2063, rue du Phare Ouest.

L'entreprise se spécialise dans le service de grues, le transport et la manutention.



Veillez noter que suite à l'entente entre Promutuel de l'Est et Promutuel Témiscouata, l'entreprise se nomme dorénavant Promutuel des Riverains. Vous pouvez rejoindre les membres de l'équipe du bureau de Matane en composant le (418) 562-1015.

Au cours des prochaines semaines, un campagne de sollicitation sera effectuée afin d'augmenter le membership de la Chambre. Si vous avez des entreprises à nous référer, n'hésiter par à nous contacter au (418) 562-9344.

AFIN DE MAINTENIR À JOUR NOTRE FICHER DE MEMBRES, CONTACTEZ-NOUS EN CAS DE MODIFICATIONS DES INFORMATIONS SUR VOTRE ENTREPRISE .

RAPPEL DES AVANTAGES DES MEMBRES DE LA CHAMBRE DE COMMERCE

Les certificats des membres ayant réglé leur cotisation ont été envoyés au cours des dernières semaines. À cet effet, nous nous faisons un bref rappel des principaux avantages reliés à la carte « Avantages ».

Les avantages de commercer avec nos membres...

Serge Bernier, notaire

10 % sur un mandat d'inaptitude pour les entrepreneurs (mandat d'entrepreneur)

Club Voyage Bravo

Obtenez 50 milles Air Miles en prime en plus du nombre régulier sur chaque forfait Sud.

Extermination Matane

10 % sur traitement contre les pa-

rasites et un mois gratuit lors de la signature d'un contrat de un an.

La Capitale Assurances générales inc.

5 % de réduction sur une assurance habitation, 5 % de réduction sur une assurance automobile et 10% sur les assurances commerciales.

L'Artisanerie

10 % sur tout article en magasin

Restauration chez Riôtel

Table du Capitaine Gourmand et Restaurant le Grand bleu : 10 % de réduction sur la facture d'un repas.

NOUVEAUTÉ-NOUVEAUTÉ-NOUVEAUTÉ-NOUVEAUTÉ:

À partir de maintenant, les membres offrant des avantages bénéficieront de l'envoi d'une Info-Pub gratuite ou de l'exposition sans frais de leur carte d'affaires sur le site web de la Chambre. Si vous désirez offrir un avantage aux membres de la Chambre et bénéficier de notre visibilité, contactez-nous au (418) 562-9344

Régime d'assurance collective



Avec ce régime d'assurance, vous pouvez profiter d'avantages comme l'assurance salaire, l'assurance médicaments, l'assurance maladie prolongée, etc., le tout à des tarifs très avantageux. Pour plus de renseignements à ce sujet, contactez M. Réjean Fournier au 562-4323.

DHL

Tous les membres bénéficient de taux avantageux sur le service de messagerie DHL : 1 877 456-6647.

Les membres doivent cependant posséder leur propre numéro de compte. Renseignements disponibles auprès de M. Richard Vachon au numéro suivant : (418) 722-3692.

Réductions Visa, MasterCard et Interac

Avec la collaboration de Global Payments, vous pouvez bénéficier de réductions sur les taux Visa, MasterCard, American Express et Interac (TPV).

MasterCard : Taux de 1,67 %

Visa : Taux de 1,62 %

Communiquez avec la Chambre pour obtenir le formulaire d'adhésion.

Réductions Shell, Esso et Ultramar

Réduction de 0,02 \$ le litre sur le prix de l'essence aux stations-service Shell et de 0,03 \$ le litre aux stations-service Esso. Communiquez avec la Chambre pour obtenir le formulaire d'adhésion.

Location National

National Location d'autos : 15 % d'escompte sur le tarif régulier

Bell Mobilité

Réduction sur les forfaits de un an à trois ans

Centre d'activité physique de Matane

Le tarif corporatif s'applique pour une personne par entreprise. Il s'agit d'une réduction d'environ 10\$ par mois.

Forfaits hôtels

La Chambre de commerce a signé

des ententes avec des chaînes hôtelières reconnues au Québec et au Canada. Réservez en mentionnant que vous êtes membre de la Chambre de commerce - région de Matane.

Groupe Riôtel Hospitalité

Pour plus de renseignements à ce sujet, vous pouvez contacter le (418) 566-2651 ou le 1 800 463-7468.

Choice hotels Canada (Quality Inn, Comfort Inn, Sleep Inn, Clairion)

Entre 10 à 15 % de rabais. Pour plus de renseignements à ce sujet, vous pouvez contacter le 1 800 267-3837 en prenant soin de mentionner le numéro de client des membres de la Chambre de commerce - région de Matane, soit C00088242.

Protection contre les pourriels

Rabais de 15% sur un service de protection contre les pourriels, vers, virus, troyens, tentatives d'hameçonnage. Essai du service gratuitement pendant un mois. Pour vous abonner, il suffit de se rendre à l'adresse: <http://www.lastspam.com/fr/fccq.php>